

## **САМАЯ МОЛОДАЯ ОТРАСЛЕВАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КАФЕДРА МГУКИ**

*(Московский государственный университет культуры и искусств: опыт интеграции культуры и образования в России: [сб.] – М.: Издат. дом МГУКИ, 2010. – С. 79-86).*

Прошло всего шесть лет со времени образования отраслевой управленческой кафедры факультета информационных ресурсов Московского государственного университета культуры и искусств (МГУКИ) – кафедры управления информационно-библиотечной деятельностью. Она объединила многих ведущих библиотековедов-управленцев, в числе которых профессора Н.Е.Андреева, В.К. Ключев, Е.И. Кузьмин, А.И. Пашин и И.М.Суслова, доценты Н.Ю.Дементьева, И.И. Макарова и Т.Л. Манилова. В последние годы наши ряды пополнили – профессор Е.О. Матвеева, доцент В.В. Болочагина, а также молодые перспективные ученые – старший преподаватель Т.Е. Дубенок и преподаватель Е.Н. Гусева. С приходом на кафедру в июне 2009 года профессора Ю.Н. Столярова значительно повысился ее научный потенциал и расширились творческие перспективы.

Научно-педагогическим коллективом кафедры для студентов, обучающихся по специальностям «Библиотечно-информационная деятельность» и «Документационное обеспечение управления», преподаются все базовые профессионально ориентированные управленческие дисциплины федерального и регионального (вузовского) компонентов, а также цикл элективных менеджерских курсов. Кафедра является выпускающей для студентов, осваивающих образовательную программу в рамках специализации «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» и получающих квалификацию «Менеджер информационных ресурсов», и магистрантов по программе «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности». Активно развивается профильная научная школа аспирантской подготовки.

Обращаясь к истории становления и развития нашей инновационной кафедры, отметим, что необходимость образования специальной управленческой кафедры в структуре библиотечного (а затем библиотечно-информационного) факультета стала очевидной ещё в середине 1990-х годов, а к концу 1998 года была предложена (И.М. Сулова, В.К. Ключев, Е.М. Ястребова и др.) концепция кафедры профильного менеджмента. Объективная потребность такой самостоятельной учебно-научной единицы определялась насущными перспективными тенденциями организации эффективной системы университетского обучения специалистов в области управления библиотечно-информационной деятельностью, способных успешно решать профессиональные проблемы как на уровне отдельного библиотечного учреждения, так и в отраслевом масштабе. Автономная кафедральная структура уже в тот период реально способствовала бы формированию целостной методологической основы, апробации концепции организации и содержания подготовки высококвалифицированных библиотечно-информационных кадров. Однако тогда наша конструктивная инициатива не получила поддержки, что не позволило обеспечить подготовку менеджеров библиотечно-информационной деятельности в целостной организационно-содержательной системе.

Вновь к идее гармонизации структуры библиотечно-информационного факультета, переименованного в факультет информационных ресурсов, стало возможным вернуться только после статуирования в июне 2003 года Библиотечно-информационного института МГУКИ. Была подготовлена перспективная концепция профильной управленческой кафедры как комплексного учебно-методического и исследовательского центра в области отраслевого управления, аккумулирующего и адаптирующего инновационные междисциплинарные научно-педагогические школы. Ситуационную актуальность создания управленческой кафедры информационно-библиотечного профиля обусловило введение в действие Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования в области культуры и искусства по специальности 052700 - Библиотечно-

информационная деятельность (2003 г.), в котором впервые выделена такая квалификация специалиста, как «Менеджер информационных ресурсов».

Кафедра управления информационно-библиотечной деятельностью была сформирована на базе предметно-методической комиссии организационно-управленческих дисциплин кафедры библиотековедения и самостоятельно функционирует с 1 июня 2004 года. С целью придания новой кафедре необходимого статуса и обеспечения федерального масштаба развития первым заведующим был избран и возглавлял ее в течение почти трех лет многолетний руководитель библиотечного дела нашей страны – кандидат педагогических наук, профессор, в то время начальник отдела Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ, член Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО-председатель Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» Евгений Иванович Кузьмин.

Кафедрой успешно обеспечивается подготовка современных специалистов, способных эффективно управлять библиотекой как системной организацией и её структурными подразделениями, деятельностью информационных служб и профильных консалтинговых фирм, работать в органах управления культурой. Наряду с базовым информационно-библиотечным образованием, студенты приобретают специальные знания в области правового регулирования профессиональной деятельности, стратегического и оперативного менеджмента, прогнозирования и проектирования, управления персоналом, маркетинга, микроэкономики, статистики, делового общения и корпоративной культуры, осваивают методику разработки и принятия управленческих решений. Область профессиональной деятельности выпускников кафедры – теория и практика управления библиотечно-информационной деятельностью, а основные объекты – управление библиотекой как многофункциональной системой, информационно-библиотечным обслуживанием, комплектованием и организацией библиотечных фондов, информационно-библиографической деятельностью, структурными подразделениями и персоналом библиотеки, ресурсным потенциалом и профессиональными инновациями.

Среди приоритетных задач менеджера информационных ресурсов – стратегическое, тактическое и оперативное управление отдельными участками деятельности и структурными подразделениями библиотечно-информационного учреждения, библиотечными кадрами, направлениями библиотечно-информационной работы. Выпускник вуза с квалификацией «Менеджер информационных ресурсов» в соответствии с общепрофессиональной и специальной подготовкой может профессионально осуществлять производственно-практическую (включая управленческую) и научно-исследовательскую деятельность. Освоив основную образовательную программу высшего профессионального образования в рамках специалитета, он также подготовлен к продолжению образования в профильной магистратуре и аспирантуре.

Цикл специальных дисциплин кафедры включает: «Библиотечный менеджмент» («Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», «Менеджмент информационно-аналитических служб»), «Управление библиотечным делом», «Маркетинг библиотечно-информационной деятельности», «Система PR и реклама в библиотеке», «Экономика библиотечно-информационной деятельности», «Инновационно-методическая работа библиотеки»; «Библиотечное право», «Стратегическое управление библиотечной деятельностью», «Управление персоналом библиотеки», «Библиотечная статистика».

Педагоги кафедры преподают также общепрофессиональные учебные предметы - «Менеджмент», «Маркетинг», «Организационное проектирование», «Корпоративный менеджмент», «Реклама: теория и практика», «Психология делового общения». Читаются актуальные курсы по выбору («Профессионализм менеджера», «Коммуникации в менеджменте», «Организационное развитие систем управления библиотекой», «Менеджмент ресурсного потенциала библиотеки», «Формирование и развитие профессионального самосознания библиотечно-информационного специалиста», «Эволюция отечественного библиотечного законодательства»,

«Инновационное управление информационной деятельностью библиотек», «Инновационное планирование информационной деятельности библиотек», «Практический фандрейзинг в библиотеке», «Слоган и текст в библиотечной рекламе» и др.). Ведутся инновационные авторские курсы (творческие семинары) «Методология современного информационно-библиотечного менеджмента» и «Управленческая экономика современной российской библиотеки» (в том числе для слушателей Института дополнительного профессионального образования МГУКИ).

В учебном процессе широко используются интенсивные образовательные технологии, в частности деловые игры, решение ситуационных задач, тестирование, учебные конференции. Осуществляется индивидуальное руководство самостоятельной образовательной деятельностью студентов, подготовкой курсовых и дипломных исследований по целевым заказам библиотечно-информационных и других профильных учреждений - потенциальных работодателей.

В рамках реализации разноуровневой системы образования кафедрой впервые в отрасли и одной из первых в МГУКИ начато обучение магистрантов (программа «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности»). В 2004 году состоялся первый в практике библиотечно-информационного образования выпуск магистров библиотечно-информационных ресурсов.

В качестве объектов профессиональной деятельности профильных магистрантов выступают многоаспектные документно-информационные ресурсы общества и различные группы потребителей информации. Специальное обучение магистрантов циклу организационно-управленческих дисциплин ориентировано на получение ими фундаментальной менеджерской подготовки и обеспечение возможности успешно осуществлять необходимую научно-исследовательскую, научно-методическую, экспертно-консультационную и практическую управленческую деятельность, а также заниматься соответствующей учебно-педагогической работой. В данном контексте ведущие специалисты кафедры определили проблемное поле

профильной менеджерской подготовки магистра библиотечно-информационных ресурсов:

- теоретико-методологические аспекты науки управления библиотечно-информационной деятельностью (отечественные и зарубежные школы);
- объективные закономерности, правовая база, принципы организации, функционирования и оптимизации систем управления библиотечно-информационным учреждением;
- уровни профильного менеджмента;
- сущность и особенности отраслевого маркетинга;
- методика формирования организационной культуры и внедрения профессиональных инноваций;
- социально-психологические аспекты управления библиотечным персоналом;
- ключевые составляющие ресурсного комплекса современной библиотеки.

Освоение такой образовательной программы осуществляется посредством последовательного изучения блока организационно-управленческих дисциплин – теоретико-прикладных курсов «Библиотечно-информационное право», «Стратегический менеджмент библиотечно-информационной деятельности», «Управление инновационной деятельностью библиотеки», «Кадровый менеджмент в библиотеке», «Психология управления персоналом библиотеки», «Библиотечно-информационный маркетинг», «Рекламная деятельность библиотеки», «Микроэкономика современной библиотеки», «Фандрейзинг в практике библиотеки» и др.

В результате специального обучения выпускники магистратуры получают оптимальную совокупность знаний и умений, чтобы успешно стратегически планировать библиотечно-информационную деятельность, применять мотивационные подходы к управлению коллективом, проводить микроэкономический анализ результатов работы и потенциала библиотеки,

использовать правовые регуляторы и маркетинговый инструментарий в практике управления библиотекой, реализовывать эффективные технологии самоменеджмента.

Для студентов менеджерской квалификации и магистрантов разработаны эксклюзивные программно-методические комплексы.

Под руководством ведущих педагогов кафедры интенсивно выполняются кандидатские диссертационные исследования, носящие ярко выраженный поисковый характер и отличающиеся теоретико-прикладной направленностью. Среди восьми выпускников научных школ ученых кафедры – руководители федеральных органов управления культурой и ряда инновационных библиотечно-информационных учреждений России.

В магистратуру и аспирантуру по кафедре, наряду с другими, поступают стипендиаты Фонда Форда, специалисты из стран ближнего и дальнего зарубежья.

В центре внимания педагогического коллектива кафедры находятся актуальные направления научно-исследовательской деятельности, результаты которой постоянно интегрируются в учебный процесс: библиотечное дело как социальная система, правовое обеспечение библиотечно-информационной сферы, формирование и развитие методологии профильного менеджмента и маркетинга, микроэкономика современной библиотеки, организационно-управленческая подготовка библиотечно-информационных кадров высшей квалификации. По данным вопросам опубликованы профильные монографии, серия фундаментальных учебных пособий, научно-практические и дидактические издания, многочисленные постановочные и аналитические статьи; педагоги и аспиранты выступают с докладами на разноуровневых научных конференциях.

В последние три года стало традицией кафедры в рамках ежегодной апрельской международной научной конференции МГУКИ «Библиотечное дело: Скворцовские чтения» проведение «именных секций», посвященных

деятельности крупных отраслевых управленцев – теоретиков и практиков: И.М.Фрумина (2007 г.), Н.С. Карташова (2008 г.), А.И. Пашина (2009 г.).

В рамках Общероссийского Дня библиотек лучшим студентам менеджерской квалификации за успешную учебу, эффективную научную работу и общественную активность ежегодно вручаются дипломы лауреатов и денежные эквиваленты учрежденных кафедрой именных премий: выдающегося библиотековеда, основоположника научной школы отраслевого управления Исидора Марковича Фрумина – за особые успехи в изучении профессиональных управленческих курсов и профильные научные исследования; известного историка отечественной культуры Дмитрия Ивановича Гусева – за историко-библиотековедческие исследования управленческой тематики; современного эффективного отраслевого руководителя, президента Фонда развития информационного общества Евгения Ивановича Кузьмина – за актуальные научные исследования международной организационно-правовой проблематики и вопросов информатизации управления отечественными библиотеками; видного ученого-экономиста и организатора высшей профессиональной школы Тамары Константиновны Ключевой – за успешное изучение отраслевых организационно-экономических курсов и прикладные управленческие научные исследования; видного библиотековеда и общественного деятеля Екатерины Модестовны Нагловской – за научные достижения и проявленные организаторские способности.

В качестве своеобразного пятилетнего отчета кафедры можно рассматривать две фундаментальные книги: монографический учебник И.М. Сусловой и В.К. Ключева «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» (СПб.: Профессия, 2009. – 600 с.) и коллективное комплексное учебно-методическое пособие «Менеджер информационных ресурсов» с рекомендательным грифом отраслевого Учебно-методического объединения (М.: Литера, 2009. – 328 с.).

Кафедра поддерживает тесные творческие контакты с Международной Академией информатизации при ООН, Академией менеджмента в образовании



и культуре, Международной академией маркетинга и менеджмента, Федеральным институтом развития образования, Академией переподготовки работников искусства, культуры и туризма, Российской государственной библиотекой, Парламентской библиотекой РФ, Российской государственной библиотекой для молодежи, Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой, Учебно-методическим центром по профессиональному образованию Департамента образования г. Москвы, Научно-методическим центром Министерства культуры Московской области, Центральной универсальной научной библиотекой им. Н.А. Некрасова и рядом новаторских московских и региональных библиотечно-информационных центров (заключено семь договоров о научно-творческом сотрудничестве). Авторитетные преподаватели являются членами редколлежий специальных периодических научно-практических изданий, входят в состав международных и отечественных профессиональных общественно-научных структур.

При кафедре создан учебный кабинет и функционирует научно-творческая лаборатория, изучающая вопросы профессиональной инноватики, а также осуществляющая выборочный мониторинг и анализ профессионализации специалистов управленческого профиля в сфере информационно-библиотечной деятельности. В качестве кадровой стратегии выбран акцент на гармонизацию возрастного состава кафедры: при сохранении ветеранов педагогического корпуса привлекать и поддерживать молодых талантливых специалистов из числа выпускников магистратуры и аспирантуры, а также практиков-новаторов.

Преподаваемые на кафедре управления информационно-библиотечной деятельностью учебные дисциплины дают возможность студентам факультета информационных ресурсов МГУКИ системно получать полноценную управленческую подготовку, что обеспечивает перспективность профессиональной квалификации, панорамность и масштабность мышления, толерантность и конкурентоспособность выпускников на отраслевом и региональных рынках труда. Недаром слоганами кафедры, расшифровывающими официальную аббревиатуру квалификации «Менеджер

информационных ресурсов» – «МИР» и отражающими ее профессиональное кредо, определены: «Мобильность, интеллект, респектабельность», «Многогранность, инициатива, решительность», «Можем, интересуемся, реализуем»!