

Учебно-методическое сопровождение бакалаврской управленческой подготовки библиотечно-информационных кадров в контексте формирования профессиональных компетенций

Рассматривается компетентностный подход к учебно-методическому обеспечению вузовской управленческой подготовки библиотечно-информационных кадров в системе отраслевого бакалавриата. Анализируется современное состояние профильной учебной литературы и формулируются требования к учебным книгам нового поколения по базовым специальным дисциплинам.



Владимир Константинович Ключев,
заведующий кафедрой
управления информационно-библиотечной
деятельностью Московского
государственного
университета культуры и
искусств,
кандидат педагогических
наук, профессор

Ключевые слова: бакалавриат, магистратура, компетентностный подход, библиотечно-информационное образование, специальные дисциплины, учебная литература, учебно-методическое обеспечение.

Реформирование российской системы высшего библиотечно-информационного образования в соответствии с требованиями Болонской декларации (1999) предполагает введение двухуровневой вузовской подготовки: бакалавр — магистр. При этом основным звеном становится бакалавриат (4 года очной формы обучения) с последующим возможным продолжением (в течение 2-х лет) более углубленной подготовки в магистратуре.

Среди ведущих принципов организации единого европейского образовательного пространства — компетентностный формат представления результатов профессиональной подготовки, т. е. компетентностно-ориентированное образо-

вание. В данном контексте особое значение приобретает научно обоснованное формулирование в третьем поколении Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования базовых (ключевых) и специальных (профилируемых) профессиональных компетенций выпускника с квалификацией (степенью) бакалавр по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность». Именно на их формирование и развитие предстоит ориентировать специальную учебную литературу нового поколения.

Отметим, что компетентностный подход позволяет диагностировать готовность выпускника высшего учебного заведения, в частности библиотечно-информационного факультета/института, включиться в профессиональную деятельность, т. е. эффективно действовать за пределами учебных аудиторий. Под компетенцией в данном случае понимается способность дипломированного бакалавра библиотечно-информационной деятельности применять знания, умения и личностные качества для успешной работы (в целом и по отдельному профилю образовательной программы).

В условиях модернизации высшего профессионального образования (в том числе библиотечно-информационного) и его интеграции в международное пространство приоритетным показателем становится не только определенная сумма полученных студентами знаний, но и их деятельностно-практическая способность, т. е. использование этих знаний для реализации конкретных профессиональных задач и разрешения проблемных ситуаций.

Профилируемые образовательные компетенции могут выступать интегральными индикаторами качества профессиональной подготовки отдельных выпускников вузов с квалификацией «бакалавр библиотечно-информационной деятельности», их способности целевого осмысленного применения комплекса освоенных знаний, приобретенных специальных умений и полученных профессиональных навыков. В этом философия и логика образовательного стандарта нового поколения.

Среди особо значимых профессиональных компетенций, которыми должен обладать бакалавр по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность», необходимо отметить управленческие компетенции. Именно они как системообразующие позволяют выпускнику качественно реализовывать закрепленные в Федеральном государственном образовательном стандарте по данному направлению подготовки бакалавров базовые организационно-управленческие, проектные и методические виды профессиональной деятельности, в том числе применение инструментария менеджмента и маркетинга, участие в разработке и реализации инновационных программ и проектов развития библиотечно-

информационной деятельности, модернизации библиотечно-информационных учреждений.

С целью обеспечения качества профессиональной подготовки и конкурентоспособности бакалавров библиотечно-информационной деятельности на отраслевом рынке труда правомерно выделить следующие стандартизированные общепредметные управленческие компетенции, необходимые для эффективного осуществления ими повседневных функциональных обязанностей:

- способность к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности (в том числе владение методами количественной и качественной оценки работы библиотеки, готовность к использованию научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности);

- готовность к решению задач по организации и осуществлению текущего учета и отчетности, планирования деятельности библиотечно-информационного учреждения;

- способность формировать и поддерживать рациональную систему документационного обеспечения управления библиотекой;

- готовность использовать правовые и нормативные документы как объекты профессиональной организационно-управленческой деятельности;

- готовность выстраивать эффективные внутрибиблиотечные коммуникации;

- способность к организации системы маркетинга библиотечно-информационной деятельности (в том числе готовность к проведению социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований);

- способность к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных учреждений;

- готовность использовать различные методы и приемы мотивации, стимулирования труда персонала библиотеки;

- способность управлять профессиональными инновациями (в том числе готовность к выявлению, оценке и реализации профессиональных инноваций, способность к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности);

- готовность к участию в реализации комплексных инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности (в том числе готовность к социальному профессиональному партнерству);

- готовность к применению результатов прогнозирования и моделирования в профессиональной сфере;

- готовность принимать обоснованные управленческие решения в предметной области профессиональной деятельности.

Эти компетенции, сформулированные после многократно обсуждения ведущими учеными-педагогами кафедры управления информационно-библиотечной деятельностью МГУКИ, нашли отражение в профильном Федеральном государственном образовательном стандарте.

Формирование компетенций осуществляется посредством адекватного содержания образования, прежде всего благодаря освоению совокупности учебных дисциплин. В данном контексте перечисленные управленческие компетенции бакалавров библиотечно-информационной деятельности обеспечиваются изучением менеджерских библиотечных курсов.

По аргументированному предложению ведущих педагогов кафедры управления информационно-библиотечной деятельностью МГУКИ и при активной поддержке коллег из других профильных вузов России в базовую (обязательную) часть Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования для реализации основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность» включены два фундаментальных управленческих курса — «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» и «Маркетинг библиотечно-информационной деятельности» (каждый трудоемкостью по 5 зачетных единиц или по 175 академических часов). Они содержат целенаправленный комплекс знаний, обеспечивают общую профессиональную управленческую подготовку с учетом отраслевой специфики.

В результате изучения дисциплины «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» студенты освоят современные технологии организации библиотечно-информационной деятельности и создания оптимальных организационных структур управления библиотекой, методику реализации управленческих функций с учетом особенностей библиотеки как многофункционального социального института. Разработанная нами (В.К. Ключев и И.М. Сусллова) учебная программа данного курса включает восемь разделов, последовательно раскрывающих теоретические аспекты отраслевого менеджмента, взгляд на библиотеку как подсистему управления библиотечным делом, основы стратегического управления библиотечно-информационной деятельностью, организацию управления библиотекой, задачи информационного менеджмента в контексте библиотечно-информационной деятельности, организацию управленческой информационной системы в библиотеке, ресурсное обеспечение библиотечно-информационной деятельности, психологические аспекты профильной управленческой деятельности. Среди формируемых профессиональных компетенций — владение методами качественной и количественной оценки работы библиотеки, готовность организовать и осуществлять текущее планирование, учет и отчетность в библиотечно-информационном учреждении, способность к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных учреждений, способность управлять профессиональными инновациями и пр.

В курсе «Маркетинг библиотечно-информационной деятельности» студенты ознакомятся с методикой профильных маркетинговых исследований; технологией библиотечной рекламы; эффективными приемами фандрайзинга с учетом особенностей библиотечно-информационной деятельности; инструментарием внутреннего маркетинга. Учебная программа этой дисциплины делится на четыре раздела, отражающие такие темы, как общие теоретические положения маркетинга, комплекс маркетинга библиотечно-информационной деятельности, методика проведения маркетинговых библиотечных исследований, организация маркетинга в библиотеке. Будущие отраслевые бакалавры смогут овладеть такими компетенциями, как готовность выстраивать эффективные коммуникации, способность к организации системы маркетинга библиотечно-информационной деятельности, готовность к профессиональному со-

циальному партнерству, готовность использовать научные методы сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности и пр.

Основной системообразующей дисциплиной специальной управленческой подготовки бакалавров библиотечно-информационной деятельности является «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», имеющая определяющее значение для формирования у студентов предметно-деятельностного образа профессионального мышления, овладения навыками управленческой деятельности, понимания сущности и содержания процесса управления библиотекой как многофункциональной организацией. Данный учебный курс закладывает фундамент для изучения других дисциплин библиотековедческого управленческого цикла, научно обобщенного восприятия отраслевого управления. Его структура и содержание определяют комплексность, системность и концептуальность знаний в области управления библиотечно-информационной деятельностью, обеспечивают интеграцию частных специальных менеджерских дисциплин в процессе освоения образовательной программы профильного модуля.

Вариативная часть учебного цикла профессиональной подготовки бакалавра библиотечно-информационной деятельности определяется конкретным вузом в соответствии с различными модулями (профилями), устанавливаемыми Федеральным государственным образовательным стандартом. Для образовательной программы профиля «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», предусмотренного стандартом, нашей кафедрой предложены семь учебных курсов (общей трудоемкостью 48 зачетных единиц или 1680 академических часов): «Управление библиотечным делом», «Стратегическое управление библиотекой», «Экономика библиотечно-информационной деятельности», «Управление персоналом библиотеки», «Инновационная и методическая деятельность библиотеки», «Правовое обеспечение библиотечно-информационной деятельности» и «Документационное обеспечение управления библиотечно-информационной деятельности». Каждый из них обеспечивает развитие определенных общих и формирование соответствующих частных (специальных) управленческих компетенций, выполняя так называемые взаимодополнительные функции.

Специальные управленческие компетенции важны для эффективного осуществления конкретного вида профессиональной деятельности и решения локальных профессиональных задач. В совокупности управленческие библиотековедческие курсы формируют особую структуру комплекса специальных знаний, сбалансированных по системе проблем профессиональной деятель-

ности отраслевого менеджера и обеспечивающих необходимую подготовку в области управления современной библиотекой. При этом акцент делается не на механическое усвоение определенного объема теоретического материала, а на осмысление ключевой проблематики учебных курсов с позиций эффективного практического использования. Профессорами кафедры управления информационно-библиотечной деятельностью МГУКИ разработаны проекты программ данных дисциплин, позволяющих расширить и углубить знания, умения, навыки и компетенции обучающихся для эффективной профессиональной деятельности в области управления библиотечно-информационными процессами и продолжения профессионального образования в профильной магистратуре.

Гарантом успешной профессиональной адаптации выпускников высшей школы является их познавательная активность в период обучения и формирование установки на дальнейшее постоянное саморазвитие. Меняется парадигма высшего образования: от преподавания (преподаватели учат) — к обучению (студенты учатся), то есть происходит делегирование студентам академической свободы и привнесение дополнительной ответственности за результаты собственного образования. В условиях становления преемственной многоуровневой системы отраслевого образования, в том числе в области библиотечно-информационной деятельности, особенно актуальным становится структурно-содержательное представление учебных дисциплин, аккумулятивное освоение основного учебного материала (своеобразной базы знаний в конкретной предметной области) и стимулирование его освоения с помощью дидактической навигации. Во многом приоритетная роль в этом объективно принадлежит учебной литературе, обеспечивающей информационно-методическую составляющую образовательного процесса.

Традиционно учебные издания преимущественно представлены учебниками и учебными пособиями, выступая в качестве:

— источника учебной информации и носителя содержания образования (информационная функция);

— средства обучения, обеспечивающего локальную организацию образовательной деятельности (управленческая функция).

В библиотечно-информационном образовании за последние 15—20 лет в структуре учебной литературы очевидно преобладают небольшие (5—8 печатных листов) разрозненные учебные пособия (как обобщенное название для разноплановых по жанру учебных изданий). Они выпускаются малыми тиражами (обычно от 100 до 500 экз., реже 1—2 тыс. экз. на базе профильных издательств) и фрагментарно освещают отдельные аспекты (программные разделы и даже частные

темы) учебных дисциплин. Само по себе это может быть и неплохо. Подобная практика придает определенную мобильность и актуализирует учебно-методическое оснащение учебного процесса, однако обилие мелких тем и отсутствие по целому ряду ключевых управленческих учебных дисциплин библиотечного цикла комплексных учебных изданий (учебников или базовых учебных пособий) не позволяют в полной мере удовлетворять образовательные потребности студентов действующего специалитета и не соответствуют задачам формирующейся современной системы подготовки компетентных библиотечно-информационных кадров в условиях бакалавриата.

Общий сопоставительный анализ доступных нам изданий со всей очевидностью позволяет констатировать отсутствие координации подготовки учебной литературы между ведущими вузами, необходимой взаимосогласованности проблематики у разных авторов и преемственности содержания учебных книг по специальным дисциплинам одного цикла. Отдельные разрозненные учебные пособия не охватывают всей содержательной палитры вузовских специальных управленческих дисциплин библиотечно-информационного профиля, не позволяют полномасштабно структурировать теоретический материал и комплексно представить студентам базу дисциплинарных знаний и, следовательно, не дают возможность развивать системное профессиональное мышление. В изложении учебного материала часто не прослеживаются реальные междисциплинарные связи, наблюдается дублирование материала в разнородных изданиях, зачастую не учитывается профиль подготовки будущего специалиста. Обнаруживается несоответствие отдельных частей учебных книг и объема многих локальных (по тематике) учебных пособий (даже с грифом УМО) бюджету времени для самостоятельной работы студентов с литературой по конкретной проблематике.

Имеющиеся в настоящее время немногочисленные учебники по управленческим библиотечным дисциплинам изначально ориентированы на широкий профиль профессиональной деятельности и не связаны с комплексом современных квалификационных требований к профессиональному уровню подготовки специалиста в области библиотечно-информационной деятельности. В них превалирует констатация в ущерб проблемному подходу с использованием доказательности в изложении учебного материала и объяснительного принципа вместо описательного. Крайне минимален и недостаточен справочный аппарат (в частности, глоссарий), недооценивается визуально-иллюстративный ряд. Многие из этих упреков мы адресуем и себе.

В ближайшее время нам предстоит кардинально модернизировать информационно-методическое сопровождение образовательного процесса, интегративной составляющей которого выступают именно учебники и фундаментальные комплексные учебные пособия.

Особо подчеркнем, что учебные тексты по-прежнему будут оставаться обеспечивающими стабильность учебного процесса материалами (т. е. дидактическими средствами), хотя они могут быть представлены и в электронной форме. Именно содержащийся в учебной книге систематизированный материал продолжит выступать в качестве «фиксированного носителя знаний», объем которых определен действующими Федеральными образовательными стандартами третьего поколения и Примерными основными образовательными программами по соответствующему направлению подготовки бакалавров. Безусловно, электронный учебник позволит использовать возможности гипертекста и мультимедиа, что увеличит степень наглядности представляемого текстового материала, значительно усилит его восприятие и позволит студентам самостоятельно и позволить студентам самостоятельно управлять собственной познавательной деятельностью. Фактически учебники и универсальные учебные пособия всегда смогут представить студентам технологию (своеобразный алгоритм) изучения конкретной учебной дисциплины, быть адаптированной детализированной моделью

заданной педагогической системы.

При подготовке учебной литературы нового поколения нам предстоит учитывать условия многоуровневого вузовского образования и дальнейшего непрерывного обучения дипломированных выпускников в течение всей их профессиональной жизни. На первый план сейчас выступает личностно-ориентированное обучение, нацеленное на формирование общекультурных и профессиональных компетенций будущих бакалавров и магистров библиотечно-информационной деятельности. В этой связи можно выделить такие важные характеристики учебных изданий, как единство задачи по развитию интеллектуальных способностей студентов и конструированию у них продуктивного перспективного профессионального мышления, а также преемственность, согласованность и сопряжение структурно-содержательных параметров образовательного контента.

Бакалаврский уровень вузовской подготовки по направлению 071900 «Библиотечно-информационная деятельность» потребует особого подхода не только с содержательной точки зрения, но и формы представления студентам учебного материала. Анализ публикаций в профессиональной печати и обобщение известного зарубежного опыта позволяют заключить, что в основе учебных книг для вузовской подготовки бакалавров лежит предметность и классические принципы поступательности и цикличности изложения материала. Поэтому нам представляется, что по каждому профилю образовательной программы отраслевого бакалавриата целесообразно подготовить взаимодополняемый комплекс базового информационно-методического обеспечения — серию учебников и учебных пособий по отдельным дисциплинам — связанный общей концептуальной основой, единым уровнем требований к студентам и стилем изложения учебного материала, что обеспечит системность, логичность и завершенность учебного процесса.

Базируясь на общей методологии педагогики высшей школы и отталкиваясь от многолетней практики вузовского библиотечного образования, можно сформулировать некоторые универсальные требования к профилированным базовым учебным книгам. В их числе:

- максимально полное и всестороннее раскрытие программ учебных дисциплин с отражением последних научных изысканий в конкретной предметной области и прикладных достижений;
- обеспечение преемственности знаний, полученных при изучении предшествующих дисциплин;
- тесные внутродисциплинарные и междисциплинарные связи, гарантирующие целенаправленное формирование у студентов профессиональных компетенций;
- ориентация студентов на самостоятельную

творческую познавательную активность, мотивирование к обучению посредством креативной составляющей (в том числе создание собственного учебно-исследовательского продукта — курсовых работ, бакалаврской диссертации и др.);

— структурно-содержательное дозирование объема учебного материала с учетом эргономических параметров и нормативов рабочего учебного плана.

Среди универсальных свойств учебника нового поколения выделим:

- проблемность и системность представления материала;
- концептуальная целостность;
- научная глубина и практическая конкретность;
- терминологическая четкость (в т.ч. наличие глоссария);
- максимальная визуализация учебного материала;
- навигационный потенциал (дробность структуры, наличие разноплановых указателей);
- нормированная трудоемкость освоения материала;
- наличие электронной версии в целях обеспечения вариативности освоения учебной дисциплины.

Считаем продуктивным реализовывать межвузовские (в том числе международные) издательские проекты, используя традиции и методические наработки известных научно-педагогических школ, а также учитывая сложившиеся приоритеты.

В данном контексте по инициативе руководства Учебно-методического совета вузов Российской Федерации по образованию в области библиотечно-информационной деятельности в рамках 18-й Международной научной конференции «Крым 2011» (Судак, 4—12 июня 2011 г.) был проведен проблемный круглый стол на тему «Учебник для библиотекаря: скучная теория или руководство к действию?». В его работе участвовали заинтересованные представители вузовского педагогического сообщества и библиотечной общественности, а также издатели и распространители учебной литературы. Внимание акцентировалось на подготовке специальной учебной литературы по дисциплинам общепрофессионального цикла, прежде всего, фундаментальных учебников. В качестве первоочередных были выделены учебники «Библиотечноеведение» (под рук. А.М. Мазурицкого), «Библиографоведение» (руководитель авторского коллектива Т.Ф. Лиховид), «Документоведение» (под рук. Д.А. Эльяшевича) и «Аналитико-синтетическая переработка информации» (под рук. Л.В. Трапезниковой).

В выступлениях участников круглого стола

отмечалась сложность формирования межвузовских авторских коллективов для написания учебников из-за различных подходов к преподаванию специальных дисциплин и их структурно-содержательных приоритетов. Признано целесообразным обсуждать планы-проспекты новых учебников с привлечением ведущих специалистов отрасли, а готовые тексты экспертировать также по линии Российской библиотечной ассоциации (с получением соответствующего рекомендательного грифа). Учебные же пособия по отдельным разделам комплексных курсов или по курсам для различных профилей подготовки бакалавров правомерно создавать в конкретных вузах с учетом региональных условий, особенностей обучения и педагогического потенциала. При этом после определенной апробации им может присваиваться федеральный рекомендательный гриф отраслевого Учебно-методического совета.

Современная система средств обучения должна ориентировать студентов высшей профессиональной школы не на получение готовых рецептов, а на самостоятельность мышления. В этом процессе значительная роль объективно принадлежит учебным книгам нового поколения. Их подготовку логично рассматривать как целостный комплексный проект — с общей методологической концепцией, едиными методическими подходами и оформительскими доминантами, а также мобильными электронными полнотекстовыми вариантами или электронными приложениями. Только на такой базе возможно обеспечить студенту выбор индивидуальной образовательной траектории и оптимальный для него алгоритм освоения материала учебной дисциплины и, следовательно, подготовить и выпустить компетентного бакалавра библиотечно-информационной деятельности — инновационно мыслящего и ориентированного на профессиональное развитие.

Учебный центр послевузовского и дополнительного профессионального образования Российской государственной библиотеки

Учебный центр, созданный в 1947 г., активно расширяет спектр образовательных услуг, предоставляемых как сотрудникам Российской государственной библиотеки (РГБ), так и работникам других библиотек, организаций и учреждений. Это послевузовское образование (подготовка научно-педагогических кадров высшей квалификации в аспирантуре по специальности 05.25.03 «Библиотечное дело, библиографоведение и книговедение») и дополнительное профессиональное образование (переподготовка специалистов с высшим не библиотечным образованием на высших библиотечных курсах, подготовка и повышение квалификации сотрудников РГБ и других библиотек, а также тех, кто напрямую с библиотечным делом не связан, на краткосрочных курсах и курсах иностранных языков).

Преподаватели учебного центра — профессора, ведущие специалисты РГБ, научных учреждений. Обучение проводится по учебным планам и программам, которые обновляются каждые 3—5 лет. В учебном процессе предусмотрены лекции, практические занятия, дискуссии, коллоквиумы и экскурсии.

Адрес: 119019 Москва, ул. Воздвиженка, д. 1.

Телефон для справок: +7 (495) 695-98-89, +7 (495) 695-93-12

Подробнее — на сайте www.rsl.ru